



Keski-Uudenmaan

YMPÄRISTÖKESKUS

Strateginen tavoiteohjelma vuosille 2024-2027

Keski-Uudenmaan ympäristölautakunta 15.8.2023 § 96

Keski-Uudenmaan ympäristökeskuksen missio – miksi olemme olemassa?

Keski-Uudenmaan ympäristökeskus huolehtii sopijakuntiensa ympäristöterveydenhuollon ja ympäristönsuojelun tehtävistä asiakkaidensa ja ympäristön parhaaksi neuvoen, kehittäen ja tuottaen laadukkaita ja taloudellisia palveluita.

Keski-Uudenmaan ympäristökeskuksen visio – mitä haluamme olla?

- Ympäristökeskus on näkyvä ja arvostettu asiantuntijaorganisaatio,
 - joka on viranomaisena tasapuolinen ja luotettava,
 - josta on helppo saada tietoa, neuvoa ja ohjeita,
 - joka rakentaa yhteistyötä sidosryhmien kanssa,
 - joka viestii aktiivisesti ja on helposti lähestyttävä, ja
 - jossa on hyvä tehdä töitä ja kehittyä.

Ympäristökeskuksen toimintaa ohjaavat arvot

Vastuullisuus

Oikeudenmukaisuus

Asiantuntevuus

Yhteistyökyky ja
avoimuus

Strategiakauden tavoitteet 2024-2027

Palveluyksiköiden omat tavoitteet

1. Ympäristönsuojelun vesistön- ja luonnonsuojelutyö on aktiivista ja vaikuttavaa
2. Ympäristövalvonta kehittää suunnitelmallista valvontaa
3. Terveysvalvonta säilyttää toimintakykynsä haasteellisessa toimintaympäristössä
4. Ammattimaisen ja laajamittaisen eläintenpidon valvontaa kehitetään

Ympäristökeskuksen yhteiset tavoitteet

5. Toimimme yhdessä muiden viranomaisten, sopijakuntien ja muiden sidosryhmien kanssa
6. Kehitämme ympäristökeskuksen asiakastyötä
7. Ympäristökeskuksen henkilökunta voi hyvin

Vesistön- ja luonnonsuojelutyö on aktiivista ja vaikuttavaa

- Lähtötilanne 2023: toiminta painottuu järvikunnostuksiin, jossa on käytössä valtion vesienhoitoavustukset ja kuntien omarahoitus, ja vieraslajien torjuntaan
- Mitä mm. teemme:
 - Tunnistamme kuormittuneita ja pilaantumiselle herkkiä vesistöjä ja ympäristöriskikohteita
 - Kokeilemme uusia toimintamalleja yhteistyöhön paikallistahojen kuten viljelijöiden, paikallisyhdistysten, asukkaiden ja osakaskuntien kanssa
 - Edistämme valuma-aluekunnostusta sekä peltomaan rakenteen parantamista myös hiilensidonnan näkökulmasta
 - Edistämme arvokkaiden elinympäristöjen kunnostus- ja hoitotoimia
 - Haemme aktiivisesti ulkopuolista rahoitusta hankkeille
- Tavoitetila 2027: Aktiivinen hanketoiminta, sitoutuneet kuntapäätäjät, asukkaiden parantunut tietoisuus ympäristön tilasta

Ympäristövalvonta kehittää suunnitelmallista valvontaa

- Lähtötilanne 2023: Suunnitelmallista valvontaa tehdään valvontaohjelman mukaan
- Mitä mm. teemme:
 - Kehitämme ja yhtenäistämme valvontakäytäntöjä
 - Sisällytämme kemikaalivalvonnan suunnitelmalliseen valvontaan
- Tavoitetila 2027: Suunnitelmallisen valvonnan toimintatavat ovat yhtenäiset

Ammattimaisen ja laajamittaisen eläintenpidon valvontaa kehitetään

- Lähtötilanne 2023: Resursseja valvontaan ei ole ollut, joten sitä ei ole tehty. Syksyllä 2023 aloittaa toinen valvontaeläinlääkäri
- Mitä mm. teemme:
 - Kartoitamme valvontakohteet
 - Määrittelemme valvontakohteiden riskiperusteisuuden
 - Laadimme valvontasuunnitelman ja alamme toteuttaa sitä
- Tavoitetila 2027: Ammattimaisen ja laajamittaisen eläintenpidon valvonta on suunnitelmallista

Terveysvalvonta säilyttää toimintakykynsä haasteellisessa toimintaympäristössä

- Lähtötilanne 2023: Valvontasuunnitelman toteutuminen yli 90 %
- Mitä mm. teemme:
 - Seuraamme aktiivisesti päätöksentekoa ympäristöterveydenhuollon sijoittamisesta ja olemme valmiit muutokseen tarvittaessa
 - Huolehdimme osaamisen säilymisestä henkilöstön eläköityessä
 - Päivitämme laatukäsikirjan muuttuvaan toimintaympäristöön sopivaksi
- Tavoitetaso 2027: Valvontasuunnitelman toteutumisen hyvä taso säilyy muutoksen yli

Toimimme yhdessä muiden viranomaisten, sopijakuntien ja muiden sidosryhmien kanssa

- Lähtötilanne 2023: Meillä on joitain toimivia yhteistyöryhmiä ja toimintatapoja. Erityisesti sopijakunnat toivovat meiltä ennakoivaa, keskustelevaa yhteistyötä erilaisissa viranomaisasioissa.
- Mitä mm. teemme:
 - Lisäämme ja vahvistamme ennakoivaa yhteistyötä sopijakuntien ja muiden viranomaisten kuten rakennusvalvonnan ja valtion viranomaisten kanssa
 - Kehitämme teemakohtaisten yhteistyöryhmien toimintaa ja perustamme tarpeen mukaan uusia
 - Käymme aktiivista keskustelua työnjaosta ja toimivalta-asioista siten että meillä on yhteinen kuva siitä mikä kuuluu millekin viranomaiselle.
 - Luomme yhteydet hyvinvointialueille ja kehitämme yhteyksiä erityisesti pelastustoimen kanssa
- Tavoitetila 2027:Yhteistyö muiden viranomaisten, sopijakuntien ja muiden sidosryhmien kanssa toimii hyvin

Kehitämme ympäristökeskuksen asiakastyötä

- Lähtötilanne 2023: Ei tavoitteellista asiakastyötä, asiakkaita palvellaan sitä mukaa kun asioita tulee vireille. Yhteisillä ohjeilla ja työkierrolla tavoitellaan samanlaista kohtelua kaikille asiakkaille.
- Mitä mm. teemme:
 - Varmistamme laatuohjeilla asiakkaiden tasapuolisen kohtelun kaikissa palveluissamme
 - Valvonnan lisäksi panostamme viestintään ja neuvontaan
 - Panostamme sisäiseen asiakaspalveluun, jotta ulkoiset asiakkaamme saisivat tasapuolista ja ripeää palvelua
 - Selvitämme asiakkaiden ja sidosryhmien tyytyväisyyttä palveluihimme ja kehitämme toimintaamme tulosten avulla
- Tavoitetila 2027: Keski-Uudenmaan ympäristökeskuksen asiakastyö on tavoitteellista ja suunnitelmallista

Ympäristökeskuksen henkilökunta voi hyvin

- Lähtötilanne 2023: Kunnan pulssi-työhyvinvointikyselyjen työkyky- ja työn imu-indeksit ympäristökeskuksessa ovat hyvällä tasolla, mutta laskeneet hieman vuodesta 2022. eNPS-indeksi on +3 (välillä -100 ... +100)
- Mitä mm. teemme:
 - Huolehdimme uusien työntekijöiden perehdytyksestä ja varmistamme hyvällä johtamisella ja työtoveruudella että kaikki tuntevat kuuluvansa työyhteisöön.
 - Otamme henkilöstön mukaan valmistelemaan mahdollisia muutoksia, kuten siirtymistä omista toimitiloista kunnan palvelukeskukseen, mahdollisia organisaatiomuutoksia ja töiden uudelleen järjestelyä.
 - Huolehdimme työn ja vapaa-ajan tasapainosta, torjumme kuormitusta ja luomme henkilöstölle mahdollisuudet tehdä työnsä hyvin.
- Tavoitetila 2027: Indeksit pysyvät hyvällä tasolla, eNPS pysyy vähintään nykyisellään